

# 御相談申込用紙 <FAX専用>

➡ 消費者庁越境消費者センター (CCJ : Cross-Border Consumer Center Japan) 宛て

FAX : 03-6230-0362

## ●あなた様に関すること

お名前 (ふりがな) *フルネームで御記入下さい	性別 <input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性	年齢 _____ 歳代
御住所		
電話番号	電子メールアドレス	

## ●相手方に関すること

相手方の会社名・店名	相手方の居住国
相手方のURL、サイト名 等	

## ●取引に関すること

商品、サービス名	商品、サービスの価格 *通貨単位をご記入下さい 円/USDドル/ユーロ/英ポンド/その他 ( )	
申込日 年 月 日 <input type="checkbox"/> 分からない	商品、サービスの受領日 年 月 日 <input type="checkbox"/> 未受領	代金の支払い日 年 月 日 <input type="checkbox"/> 未払い
代金の支払い方法 <input type="checkbox"/> 金融機関振込 <input type="checkbox"/> クレジットカード <input type="checkbox"/> 代金引換 <input type="checkbox"/> 現金書留、郵便振替、為替 等 <input type="checkbox"/> 決済代行 <input type="checkbox"/> その他		

## ●御相談内容 (記入欄のスペースが十分でない場合、恐れ入りますが他の用紙をご利用下さい)

--

### <お問い合わせ先>

消費者庁越境消費者センター事務局 (SBI ベリトランス株式会社) 担当 : 矢井、清水、足立

〒106-6028 東京都港区六本木1-6-1 泉ガーデンタワー28F

FAX : 03-6230-0362 E-mail : contact@cb-ccj.com

## 【 個人情報に関する遵守事項 】

消費者庁越境消費者センター(Cross-Border Consumer Center Japan: CCJ、以下「当センター」といいます。)は、ご提出いただいた個人情報を以下のとおり取り扱います。

### 1. 個人情報保護管理者

以下の個人情報保護管理者を設置し、個人情報保護管理者の責任のもと、個人情報を取得・アクセス・利用・提供・共同利用・管理いたします。

個人情報保護管理者 矢井 知章

### 2. 個人情報の定義

当センターでは、個人情報を以下のように定義しています。個人情報とは個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、住所、性別、メールアドレス、TEL、FAX など、その個人を識別できるもの(当該情報のみでは識別できないが、他の情報と容易に照合することができ、それにより当該個人を識別できるものを含む)を言います。

### 3. 利用目的

個人情報は、以下の目的の場合のみアクセスや利用に用います。下記以外の目的で個人情報をアクセスに用いる場合や利用する場合には、その都度同意を求めます。

個人情報の類型	利用目的
ご相談者及び相手方の個人情報(氏名、住所、性別、メールアドレス、TEL、FAX)	・紛争解決のため。 ・紛争解決の目的に必要な限度において、ご相談者及び相手方、並びに当センターが依頼している弁護士等の専門家、提携先の海外窓口機関に開示する場合。ただし、本プロジェクトの目的に鑑み、個人を特定しない事例データを消費者庁に提出するとともに、報告書に記載し、プロジェクト成果として関係諸機関と共有・公開させていただきます。

### 4. 第三者への提供

ご提出いただいた個人情報は、以下掲げる場合に限って第三者に提供させていただくことがあります。

個人情報の類型	第三者に提供する場合
ご相談者及び相手方の個人情報	1.ご本人の同意がある場合 2.法令に基づく場合 3.人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合 4.公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合 5.国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

### ■5. 共同利用

ご提出いただいた個人情報は、CCJの構成組織で共同利用し、紛争解決の目的のみに使用いたします。CCJは、以下で構成されています。

SBI ベリトランス株式会社(CCJ 運営事務局)/ 株式会社 ODR Room Network / 一般社団法人 EC ネットワーク / ECAA(E Commerce Asia Association)

### 6. 個人情報の取扱いの委託

ご相談者の個人情報は、紛争解決の目的に必要な限度において、提携先の海外窓口機関等を通じ、相手方に開示する場合があります。

提携している海外窓口機関: CBBB (The Council of Better Business Bureaus) / SOSA (Secure Online Shopping Association) / シンガポール消費者協会(Consumer Association of Singapore)

### ■紛争相手方が上記以外の国に所在する場合

ご相談者の個人情報は、紛争解決の目的に必要な限度において、紛争相手方の所在する国の機関等を通じ、相手方に開示する場合があります。ご相談者の個人情報は、紛争解決の目的に必要な限度において、紛争相手方の所在する国の機関等を通じ、相手方に開示する場合があります。また、ご相談の内容により、相手方の所在する国の法執行機関に対し、ご相談者個人情報を開示する場合があります。いずれの場合も、開示先及び開示範囲について、事前にご相談者の同意をいただきます。

### 7. 開示等手続き

個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止(以下「開示等」という)を求められた場合には、適切、かつ迅速に対応致します。開示等の請求は、郵送又は電子メールにて下記までお申し付けください。

### 8. 個人情報を与えることの任意性及び当該情報を与えなかった場合に本人に生じる結果

当センターでは業務遂行上必要最低限の個人情報の提供を依頼しているため、必要とされる個人情報をご提供いただけない場合、ご要望にお応えすることができない場合がございます。

### 9. 消費者庁への報告終了後、2カ月を経過した日までに、ご相談者の個人情報を消去いたします。

### 10. 苦情及び相談窓口

当センターは、ご提出いただいた個人情報に関する苦情、相談、及びその他のお問い合わせに、適切、かつ迅速に対応致します。

ご提出いただいた個人情報に関する苦情、相談、及びその他のお問い合わせは、郵送又は電子メールにて下記までお申し付けください。

#### ■ 郵送による場合

〒106-6028 東京都港区六本木1-6-1 泉ガーデンタワー28F

SBI ベリトランス株式会社 CCJ 運営事務局 「個人情報問い合わせ係」

#### ■ 電子メールによる場合

privacy@cbccj.com